

公募予定業者 各位

国頭村長 知花 靖



## 回 答 書

### 「国頭村環境教育センター やんばる学びの森」の指定管理候補者募集に関して

資料名	該当箇所	質問内容	回答
損益計算書		①宿泊客の属性と割合について把握している限りでいいので教えてください。 Ex)個人旅行(ひとり・夫婦カップル・友人・家族・ビジネス出張・その他等)・団体旅行(修学旅行・教育旅行、企業団体・その他等)	年未年始や5月連休、夏休み期間に親子連れが多く、全体の約8割となっています。 秋以降は年配、学校関係の団体が増える傾向にあります。 リピーターは多いですが20代は少ない傾向です。 ビジネス客、社会人の研修はほとんどありません。
損益計算書		②プログラム参加者の属性と割合について把握している限りでいいので教えてください。 ex)宿泊客、個人旅行のグループ(2~4名程度)個人の団体やサークル、学校や教育機関、企業、その他等	宿泊者と宿泊外の割合は半々となっています。参加者のうち、親子連れが全体の半分程度を占めています。 20代のカップルでの参加も多く、学校関係のグループや生物愛好家の単独参加もあります。
損益計算書		③宿泊の朝食利用者と夕食利用者の数を教えてください。 できれば素泊まり利用、1泊朝食利用、1泊2食利用の数がわかれば教えてください。	月により多少の変動はありますが年間平均で見ると宿泊客の約9割は食事付き(朝夕)です。約1割が素泊まりとなります。
損益計算書		④現在、および過去に宿泊予約と体験プログラム、キャンプサイト等の予約で使用したOTAサイトについて教えてください。また、今後そのOTA契約は継続して使用が可能でしょうか?	現在取り扱っているOTAは以下の通りです。 「じゃらん、るるぶ、楽天、一休。」 キャンプサイトの予約は電話とEメールで受け付けています。 OTA契約を継続する場合は、契約の名義変更を要します。

その他		<p>⑤体験学習のプログラムの販売に関して連携していた村内および、村外の旅行代理店はありますか？</p>	<p>JTB、近畿日本ツーリスト、日本旅行社、たびせん、西遊旅行は宿泊とパッケージでツアープログラム販売している。</p> <p>トップツアーはプログラム販売のみ。村内の旅行代理店エンデミックガーデン・H社との取引実績があります。</p>
その他		<p>⑥宿泊料金の変更を今年度内に求める場合、どのようなスケジュールで検討されますか。もし変更が認められる場合は一番早くていつから変更が可能でしょうか？</p>	<p>宿泊料金は「やんばる学びの森の設置に関する条例」に規定されている利用料金の範囲内に定めることとされているため、宿泊料金の変更には条例改正が必要となります。また、条例改正には、議会の承認を得る必要があります。</p> <p>このため、議会が開催される月の前月までに宿泊料金の検討をし、議会の承認を得て宿泊料金を変更していくといったスケジュールを想定しております。</p> <p>2021年度定例議会は、2021年9月、2021年12月及び2022年3月に開催されるため、一番早くて2021年10月から変更が可能となります。</p>
体制図		<p>⑦現在やんばる学びの森が販売している体験プログラムについては、非常勤で勤務しているガイドで対応が可能でしょうか？カヌー等一部、外注でなければ実施できないプログラムはありますか？</p>	<p>現在常勤のガイド1名が所属しており、カヌーツアーガイドも可能です。参加者が増えた場合はガイドを外注して対応しています。</p> <p>コロナ以前の状況に戻った場合、繁忙期（特に夏期）はガイド不足が懸念されます。</p>
損益計算書		<p>⑧プログラム収入でプログラム実施される方々の人件費は、販売及び一般管理費内訳の人件費・雑給・賞与 法定福利費・福利厚生費に含まれる事よろしいでしょうか。</p>	<p>その通りです。ガイドの外注費用は「雑給」に含みます。</p>

損益計算書		⑨ツアープログラム仕入は⑧の人件費外の外注費でよろしいでしょうか。	ツアープログラム仕入れの内容はツアー客の送迎車両用燃料費です。
損益計算書		⑩オートキャンプ収入に対する、売上原価及び販売及び一般管理費をご提示願います。	オートキャンプ場に関する費用は「物品及びその他仕入れ」に含みます。
その他		⑪現在、販売しているオリジナルグッズ等の制作に関する権利は施設側に属していますか。継続して販売することは可能でしょうか？	権利は施設側にあり、新管理会社が引継ぎ、継続して販売が可能です。
体制図		⑫現在の体制の中に、経理経験者、および経理事務が可能な人材は保有していますか。	経理事務として、メインが1名、補助を2名配置しています。
体制図		⑬施設の夜間の管理について教えてください。宿直や夜勤等運営側に求められる管理方法がありますか。	宿泊者がいる場合、当直1名を配置しています。急患発生、停電など施設の不具合への対応が主な業務です。
その他		⑭送迎に関して使用できる車両の保有はありますか？また、施設で保有している車両があれば教えてください。	送迎用のワンボックス車が2台、業務用の軽トラ1台を配備しています。夏の繁忙期は送迎用に2台レンタカーを増配備することもあります。
申請書		弊社は、財産目録と事業報告書は作成しておりません。未提出でよろしいでしょうか。	財産目録の提出がない場合、財産保有は無と認識させていただきます。保有している財産がある際は財産目録にかわる資料の提出をお願いいたします（任意様式可）。 事業報告書は、申請いただく会社の過去3年間における実績が確認できる書類という意味あいでの申請書への添付を求めています。そのため、会社の実績を確認できる資料の提出をお願いいたします。
資料3 過去5年の 来訪者	宿泊棟利用者数	月毎、曜日毎など詳細な宿泊者数もしくは客室の稼働率等詳細なデータをお知らせください。	直近の実績（2018年度、2019年度）は別添「やんばる学びの森稼働率」をご確認ください。

1. 募集要項	附属書類について	<p>弊社は大企業と中小企業の合併会社になり昨年設立の法人になります。</p> <p>本案件については出資企業の協力を得ながら業務を進める予定です。弊社の財務諸表だけでは、資本が物足りなく映ると思いますが、何か補足資料などの提出は必要になりますでしょうか。</p>	<p>財務諸表は申請いただく会社の財務諸表を提出いただきたいと思います。そのため、補足資料等の提出は必要ありません。</p>
---------	----------	--	--