

## 国頭村における観光DX推進事業委託業務

## 回 答 書

No.	募集要領、仕様書等の項目	質問内容	回答
1	1.業務概要 (5)業務内容 ②国頭村観光デジタルマップの構築・運用	観光デジタルマップの登録拠点の説明文と写真コンテンツの再利用について想定50箇所とのことで、すでにある施設説明文や写真のコンテンツがある施設数をおおよそで結構ですのでご教授ください。または想定される新規取材が必要な想定拠点でも結構です（説明文は既存のチラシ、雑誌の紙でも可能）	・全て新規取材・収集となります。
2	1.業務概要 (5)業務内容 ②国頭村観光デジタルマップの構築・運用	デジタルマップの構築後の広報、おしらせ(チラシやポスター制作による利用者への告知などを本提案に含むでよろしいでしょうか。それとも別事業で検討されるのでしょうか。	・本業務内容に含みません。
3	2.募集要領 (3)企画提案書の作成及び提出	今回事業提案を予定している事業部の統括最高責任者を代表者として提出してよろしいでしょうか。また、非公開の認識で問題ないでしょうか。	・提出事業者の代表者名での提出とします。 ・また、提出資料は非公開となります。
4	1.業務概要 (3)履行期間	令和7年11月1日からと記載されていますが、開始時期の変更または弊社より開始時期のご提案は可能でしょうか。	・提案は不可とします。
5	1.業務概要 (5)業務内容 ②国頭村観光デジタルマップの構築・運用	「運用体制の構築」は、以下のいずれを想定するものでしょうか。 a. 地域事業者(お店や宿泊施設など)が、更新手順やタイミングを定めたフローやマニュアルに基づき、自ら情報を更新できる体制 b. 受託事業者側で、地域事業者等に代わって情報更新を行う人員(更新代行業者等)をアサインし、運用を担う体制 c. 地域事業者等が情報を管理・更新するためのシステムを提供する＝運用体制の構築	・「a」を想定しています。

6	<p>1.業務概要 (5)業務内容 ③報告および関連業務</p>	<p>デジタルマップの利用実績に関するレポートは、LookerStudio(Googleアナリティクスのダッシュボード)にてデータを公開する想定です。月次レポートはWeb上でご確認いただける形式とし、利用者の声を踏まえた改善提案は、運用状況や利用実績の総括を含め、半期または年1回程度のレポート提出を想定しております。この頻度で、ご要望に沿う形となりますでしょうか。なお、利用者の声の収集につきましては、 ・国頭村様側でご対応いただく形 ・弊社側で何らかの対応を行う形 どちらを想定されていますでしょうか。</p>	<p>・月次を想定しています。 ・利用者の声の収集については本村で対応します。 (本業務には含みません)</p>
7	<p>1.業務概要 (3)履行期間</p>	<p>「契約締結日から令和7年12月2日まで」という履行期間は、「人流データ可視化分析ツールの導入・活用支援」にかかる期間と理解しています。これとは別に、「観光デジタルマップ」の利用期間は令和7年11月1日から令和9年10月31日までの24ヶ月間で間違いないでしょうか。また、利用期間終了後、観光デジタルマップは閉鎖(クローズ)する認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>・契約締結日から令和7年12月2日という履行期間は、「人流データ可視化分析ツールの導入・活用支援」及び「国頭村観光デジタルマップの構築・運用」にかかる期間となります。 ・「観光デジタルマップ」の利用期間は、令和7年11月1日から令和9年10月31日までの24ヶ月で間違いありません。 ・利用期間終了後は、実績を検証し継続判断を行います。</p>
8	<p>1.業務概要 (4)業務場所</p>	<p>業務場所は「お客様の作業場所」という理解でよろしいでしょうか。システム構築などの作業については、弊社事務所での実施で問題ないか確認させていただきます。また、活用支援などの業務で国頭村へ訪問する必要はありますか。その場合、発生する費用は今回の入札金額に含める必要がありますでしょうか。</p>	<p>・業務場所の国頭村内とは、業務該当地域を指しており、作業場所ではありません。 ・システム構築作業等について貴社事務所実施で問題ありません。 ・活用支援業務については、貴社判断でご提案頂いて構いません。必要な旅費等は経費見積書に含めてください。</p>
9	<p>1.業務概要 (5)業務内容 ①人流データ可視化分析ツールの導入・活用支援</p>	<p>人流データ等の可視化・分析に必要なデータは、すでに収集済みの「おきなわ観光地域カルテ」のデータという認識でよろしいでしょうか。もしその認識で相違ない場合、すでにカルテで閲覧可能なレポートに追加して、どのような分析が必要となるのか、その背景と目的について詳しく教えていただけますでしょうか。また、「活用できる形式で出力・共有」とありますが、すでに指定されたフォーマットや、分析の切り口はありますか。</p>	<p>・「おきなわ観光地域カルテ」を含む他システムの人流データを活用を想定しています。また、可視化したデータは、定量的な指標に基づいた分析の上、施策立案や広報戦略等に活用します。 ・フォーマットや分析の方法に指定はありません。</p>

10	<p>1.業務概要 (5)業務内容 ①人流データ可視化分析ツールの導入・活用支援</p>	<p>「自治体や関係者」とありますが、人流データ可視化ツールについて、発行するアカウント数(自治体と関係者の数)の想定を教えてください。 また、ツールの使用可能期間について想定があれば教えてください</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アカウント数は5件を想定しております。</li> <li>・ツールの使用可能期間の指定はありません。可能な範囲でご提案ください。</li> </ul>
11	<p>1.業務概要 (3)履行期間</p>	<p>業務履行期間とデータ収集期間について 仕様書に「人流データ可視化ツール(集計期間):令和6年10月1日～令和7年9月30日」と記載がございますが、本事業は令和7年度補正予算によるものであり、契約締結・履行期間が令和7年9月以降(令和7年12月2日まで)となる見込みと理解しております。 この点に関し、以下をご教示ください。「令和6年10月1日からのデータ」はすでに取得済のものを活用するという理解で正しいでしょうか。それとも、あくまで令和7年度契約後にツールを導入し、令和6年分を遡って取得・可視化できるような仕様を想定されていますか。 また、令和6年度以前に収集された観光人流に関する既存データ等がございましたら、活用可能か否かも含めてご教示ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和7年度契約後にツールを導入し、令和6年度分を遡って取得・可視化できること。</li> <li>・令和6年度以前に収集した観光人流に関する既存データはございません。</li> </ul>
12	<p>1.業務概要 (5)業務内容</p>	<p>既存データの有無とその内容について 国頭村様において現在保有されている観光関連データ(人流データ、施設情報、イベント情報など)の有無と、ある場合には: どのような種類のデータがあるのか どの時期からどの程度の期間にわたって収集されているかをご教示いただけますでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既存データはありません。</li> </ul>
13	<p>1.業務概要 (5)業務内容</p>	<p>データ分析体制に関するご要望について 本事業では、可視化・分析したデータを施策立案や広報戦略に活用することが期待されておりますが、国頭村様として期待されている分析の深度(例:定性的傾向分析、定量的指標分析など)や、レポートの形式・頻度について、特にご要望がありましたらご教示ください。 また、提案事業者側に求める分析体制や専門性に関するご希望(例:データサイエンティストの配置、ツールの操作性・研修支援の有無等)があれば、併せてお伺いできますと幸いです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定量的な指標に基づいた分析で月次での提出を想定しています。</li> <li>・より専門性のある支援を求めます。</li> </ul>

14	その他	本事業の位置づけ・継続性について 本業務が、令和6年度以前から計画または一部着手されていた継続事業なのか、あるいは今回が初めての取組なのかをご教示ください。 仮に継続事業・仕掛かり案件である場合、過去の調査データや分析成果などが存在するのか、それらを引き継いで活用することが可能か否かもお伺いできれば幸いです。	・新規事業となります。
----	-----	---	-------------